BJÖRKMANS BIL

Hållbarhetsrapport 2024

Framtiden är redan här, och vi är redo för den.

Hållbarhet är inte bara en fråga för oss på Björkmans Bil, det är en fråga för hela samhället. Genom att arbeta tillsammans kan vi driva förändring och göra en verklig skillnad.

Stephan Ellefors
VD Björkmans Bil

Läs mer på sida 24.

Innehållsförteckning

Vår affär
Vår organisation
Våra policys
En framtidssäkrad affär
Året 2024

Våra hållbarhetsåtaganden
Miljö
Personal och Sociala förhållanden
Bekämpa korruption och mutor
Mänskliga rättigheter

VD:n har ordet

Björkmans Bils hållbarhetsrapport är utformad i enlighet med Årsredovisningslagen (ÅRL). Rapporten har godkänts av styrelsen och ledningsgruppen i Mars 2025. För mer information om våra finansiella resultat och koncernens struktur, hänvisar vi till Björkmans Bils årsredovisning och koncernredovisning för 2024. Hållbarhetsrapporten publiceras i samband med årsredovisningen och finns på bjorkmansbil.se.

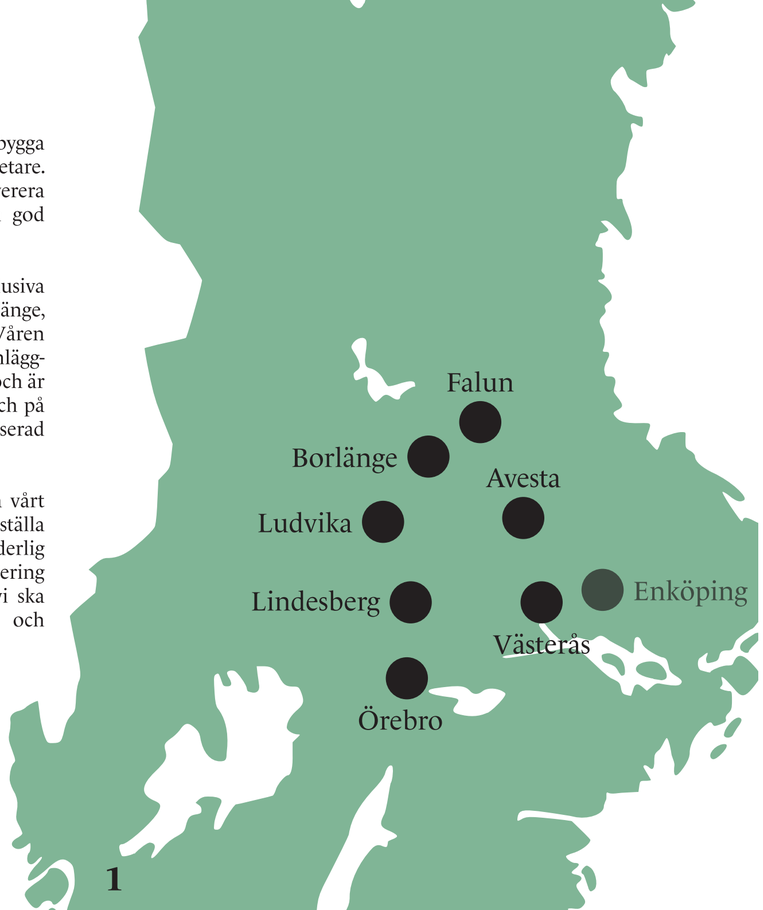
Vår affär

Hos Björkmans Bil är vår affär centrerad kring att bygga långsiktiga relationer med våra kunder och medarbetare. Genom att lyssna noga på marknadens behov och leverera högkvalitativa varor och tjänster, säkerställer vi en god lönsamhet för att främja en hållbar tillväxt.

Björkmans Bil är idag Sveriges största Kia-exklusiva återförsäljare och vi finns på sju orter: Avesta, Borlänge, Falun, Lindesberg, Ludvika, Västerås och Örebro. Våren 2025 expanderar företaget och öppnar en ny Kia-anläggning i Enköping. Vi är auktoriserad Kia-återförsäljare och är auktoriserad Kia-serviceverkstad på alla dessa orter, och på våra anläggningar i Dalarna erbjuder vi även auktoriserad service för Saab och Chevrolet GM US.

Under de senaste åren har vi fokuserat på att stärka vårt varumärke och modernisera verksamheten för att säkerställa vår position som en ledande aktör på en snabbt föränderlig marknad. Vi anpassar oss aktivt till nya lagar, elektrifiering och digitalisering. Dessa steg är avgörande för att vi ska kunna fortsätta erbjuda högkvalitativa produkter och tjänster till våra kunder på ett hållbart sätt.

BJÖRKMANS BIL



Vår organisation

En strukturerad och välmående organisation är avgörande för framgång i en snabbt föränderlig värld. Genom att implementera en tydlig struktur och effektiva processer kan vi öka produktiviteten och ge alla medarbetare möjlighet att bidra till företagets mål. Genom att investera i vår organisationsstruktur och företagskultur skapar vi en stabil grund för långsiktig framgång och tillväxt.

Under året har Björkmans Bil etablerat ett nytt huvudkontor för att centralisera och samla företagets gemensamma resurser, såsom ledning, ekonomi, biladministration och marknadsföring. Detta steg syftar till att förbättra samordningen och kommunikationen inom organisationen. Vi strävar efter en öppen och transparent verksamhet där varje medarbetare har möjlighet att bidra till företagets utveckling.

På våra anläggningar finns team för försäljning och service, specialiserade inom sina områden. Detta gör att vi kan erbjuda högkvalitativ service och expertis lokalt på varje ort.

Vår ledningsgrupp består av VD, ekonomichef, försäljningschef, servicemarknadschef, marknadschef och IT-ansvariga. Tillsammans samarbetar vi tätt med våra försäljnings- och servicechefer, som ansvarar för sina respektive team inom avdelningarna.

Björkmans Bil har arbetat intensivt med att utveckla sina policys för att förenkla arbetet för våra medarbetare. Detta säkerställer att alla våra kunder, medarbetare och leverantörer får ett professionellt bemötande.

Våra policys

På Björkmans Bil arbetar vi kontinuerligt med att utveckla och förtydliga våra policys för att öka medvetenheten om hur vi agerar och hur vi vill uppfattas. Vi strävar efter att våra policys ska vara både tydliga och lättförståeliga för att säkerställa hög efterlevnad. Våra policys granskas årligen i samband med ledningens genomgång och revideras vid behov för att alltid ligga i linje med våra värderingar och mål.

Vi har implementerat olika policys som var och en tjänar ett specifikt syfte och bidrar till vårt övergripande mål att vara ett ansvarsfullt och framgångsrikt företag. Till höger har vi listat några av våra centrala policys.

Jämställdhetspolicy
Vårt åtagande för jämställdhet genomsyrar allt vi gör. Vi strävar efter att skapa en arbetsmiljö där alla känner sig inkluderade och respekterade.

Drogpolicy
Vi har en nolltolerans mot alkohol och droger på arbetsplatsen för att garantera säkerhet och välbefinnande för alla våra medarbetare.

Miljöpolicy
Vi är engagerade i att minska vår miljöpåverkan. Vår miljöpolicy förbinder oss att följa gällande lagar och regler, samt att vi förbättrar vårt miljöarbete.

Arbetsmiljöpolicy
Vår arbetsmiljöpolicy syftar till att skapa en säker och hälsosam arbetsmiljö där alla medarbetare trivs och kan utvecklas. Vi accepterar ingen form av trakasserier och strävar efter att alla individer behandlas jämlikt och med respekt.

Tjänstebilspolicy
Vi har åtagit oss att främja hållbara transportalternativ. Vår tjänstebilspolicy innebär att vi idag endast erbjuder laddbara bilar, med målsättningen att ha en helt eldriven vagnpark under 2026.

Korruptionspolicy
Vi arbetar för att säkerställa att korruption inte förekommer inom vår verksamhet, vilket är centralt för att bibehålla förtroendet hos våra kunder och partners.

Uppförandekod
Vår uppförandekod fungerar som en vägledning för alla medarbetare. Den lyfter fram vikten av professionalism och respekt i alla dialoger och möten med kunder, medarbetare och leverantörer.

En framtidssäker affär

Vår vision är att bli en av Sveriges ledande aktörer inom hållbar mobilitet. Genom engagerade medarbetare och en stark Björkmans Bil-mentalitet strävar vi efter att våra kunder alltid ska vara helt nöjda med sina upplevelser hos oss, oavsett om det handlar om bilförsäljning eller service.

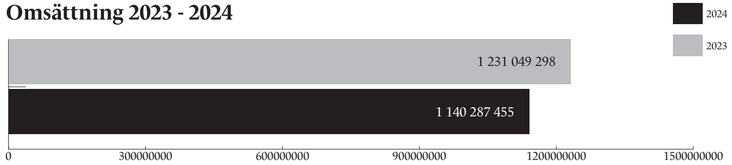
På Björkmans Bil ska det vara enkelt att köpa och äga bil. Vi erbjuder ett komplett utbud av tjänster för att stödja våra kunder genom hela bilägandet. Från professionell service och däckbyten till effektiv skadehantering och flexibla finansieringsalternativ – allt är skräddarsytt efter våra kunders specifika behov. Vårt engagerade team är alltid redo att ge råd och hjälpa till, så att du kan känna dig trygg och nöjd med ditt bilköp och ditt bilägande. Vi ser fram emot att fortsätta vår resa mot ett mer hållbart och kundorienterat företagande.

2024

2024 representerar ett år av fortsatt tillväxt för Björkmans Bil. Vi ser en ökning av kunder inom både bilförsäljningen och våra verkstader. Detta bekräftar våra kunders förtroende och att våra produkter och tjänster fortsätter att vara konkurrenskraftiga och eftertraktade på marknaden.

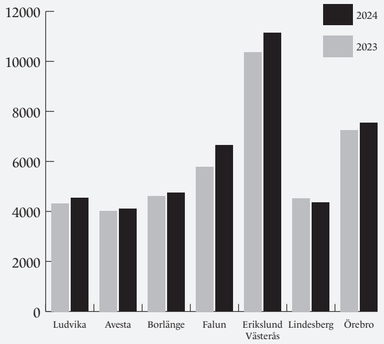
Björkmans Bil har vuxit kraftigt under 2020-talet och etablerat sig på flera nya orter. Under 2024 har antalet anläggningar varit oförändrat. Fokus har istället legat på att optimera verksamheten och höja kvaliteten på våra tjänster. Vi ser fram emot att fortsätta utvecklas och skapa mervärden med våra kunder.

Omsättning 2023 - 2024



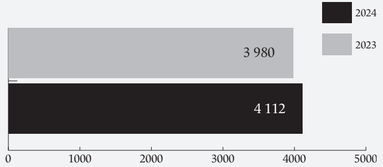
Antal servicekunder 2023 - 2024

Antalet servicekunder har ökat från 42 935 under 2023 till 45 153 under 2024. Störst ökning ses i Falun med 7,1% fler besök och Erikslund i Västerås med 6,4% fler besök, medan Avesta, Borlänge, Ludvika och Örebro också visar stabil tillväxt. I Lindesberg har besöken minskat något, vilket var väntat med tanke på att vår anläggning i Örebro nu är väl etablerad.



Sålda bilar 2023 - 2024

Under 2024 har Björkmans Bil ökat försäljningen trots en utmanande omvärld. Från 3 980 sålda bilar 2023 till 4 112 under 2024 ser vi en stark utveckling som visar på våra medarbetares engagemang och kundernas förtroende.



Våra hållbarhetsåtaganden

Björkmans Bil är fast beslutna att agera ansvarsfullt och stödja FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vår strategi fokuserar på områden där vi kan göra störst skillnad genom att välja ut specifika globala mål att fokusera våra insatser på. Vi är medvetna om att vi, tillsammans med den övriga bilindustrin, har en nyckelroll i övergången till en fossilfri fordonsflotta och vi arbetar aktivt för att minska vårt eget och våra kunders miljöpåverkan. Eftersom Björkmans Bil inte utvecklar de produkter vi återförsäljer, är vår påverkan på hur våra generalagenter och leverantörer arbetar med hållbarhetsfrågor begränsad. Vi strävar efter att göra en skillnad genom proaktivt arbete och att upprätthålla en god kommunikation, både genom föreningsinsatser och strukturella kontaktnät.

Välkommen att upptäcka hur vi på Björkmans Bil integrerar hållbarhet i vår verksamhet.

GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

Miljö

Björkmans Bil har valt att aktivt arbeta mot klimatförändringar genom att främja hållbara transportlösningar. Som en integrerad del av vårt hållbarhetsarbete har vi valt att fokusera på Mål nr 13 i FN:s Globala mål för hållbar utveckling, vilket handlar om att bekämpa klimatförändringarna. Att minska koldioxidutsläpp från transportsektorn är avgörande för att nå Sveriges miljömål och därför har vi tagit fram en miljöpolicy för att fokusera våra åtaganden. Vi har en regelbunden granskningsplan, där vår miljöpolicy ses över en gång per år för att säkerställa dess fortlöpande relevans och effektivitet. Ledningsgruppen, bestående av representanter från olika avdelningar, ser till att vårt arbete följer policyn i linje med intressenters förväntningar och hållbarhetsmål.

Mål 13 Bekämpa Klimatförändringarna
Vägtrafiken står för mer än 90 procent av utsläppen från inrikes transporter, vilket utgör en tredjedel av Sveriges totala växthusgasutsläpp. För att Sverige ska minska sina växthusgasutsläpp med minst 70 procent till 2030 jämfört med 2010, måste alla parter bidra. Vår satsning på elbilar och plug-in hybrider är ett konkret och verkningsfullt sätt att minska transportrelaterade utsläpp. Genom att göra hållbara transportalternativ tillgängliga och attraktiva för både privatpersoner och företag, kan vi tillsammans ta ansvar för vår miljöpåverkan och verka för en grönare framtid.

Våra initiativ

• Främjande av Elfordon
Björkmans Bils huvudfokus består av försäljning av elbilar och plug-in hybrider. Vi är auktoriserad Kia-återförsäljare och Kia har en lång historik och erfarenhet av laddbara bilar. Redan 2013 lanserades Kias första elbil i Sverige, Soul EV. Under 2024 hade vi hela 10 laddbara modeller i vår produktportfölj, varav 4 rena elbilar: EV3, EV6, EV6 GT, EV9 och Niro EV. Plug-in hybriderna är Ceed SW, XCeed, Niro, Sportage samt Sorento. Genom att erbjuda ett brett utbud av dessa fordon möjliggör vi för våra kunder att minska sitt klimatavtryck. Under 2025 kommer Kia att lansera flera nya laddbara bilmodeller, vilket är en del av deras strategi för att möta den ökande efterfrågan på hållbara transporter. Dessa modeller kommer att inkludera både personbilar och transportbilar, designade för att erbjuda både prestanda och effektivitet för en bredare publik.

• Utbyggnad av Laddinfrastruktur
Björkmans Bil har under 2024 installerat publika snabbladdare i Borlänge och Ludvika. Vilket kompletterar de redan uppsatta snabbladdarna i Avesta, Örebro och Västerås. Förseningar inom laddinfrastrukturen utgör en betydande risk som kan väcka oro hos våra kunder. För att möta dessa utmaningar har Björkmans Bil beslutat att fortsätta utveckla en omfattande åtgärdsplan för att se över vårt eget nätverk av snabbladdare. I den planen ingår det att installera två nya snabbladdare under 2025, vid våra kommande anläggningar i Enköping och Falun, vilket kommer göra det enklare för fler att välja eldrift.

• Batterirenovering
Björkmans Bil är en av 16 Kia-auktoriserade serviceverkstäder som är certifierade för att reparera elbilsbatterier. Genom att byta moduler istället för hela batterier förlängs livstiden vilket ökar hållbarheten hos elfordon. Detta minskar behovet av att återvinna hela fungerande delar och transportera hela batterier, vilket minskar belastningen på miljön och sparar tid för kunderna. Under 2023 reparerade Kia 95 % av de batterier där moduler behövde bytas ut. Utbytta moduler hämtas upp av Elkretsen för vidare återvinning.

• Samarbete med Kia
Vi arbetar i linje med Kias mål att övergå till 100% försäljning av eldrivna fordon. Detta samarbete ger oss möjlighet att dra nytta av Kias framsteg inom hållbar mobilitet globalt.

• Tjänstebilspolicy och Internt ansvar
Vår policy föreskriver att alla tjänstebilar ska vara helt laddbara, vilket understöder vår strävan att uppnå en hållbar fordonsflotta. I det dagliga arbetet på Björkmans Bil tar vi ansvar för att göra klimatsmarta val. Huvuddelen av all el vi använder kommer från förnybara energikällor, vilket bidrar till en hållbar energiförbrukning. Inom verksamhetsområden där miljöaspekter är avgörande, som i vår biltvätt, har vi implementerat tydliga rutiner för att säkerställa korrekt hantering av processer i enlighet med kommunens riktlinjer och styrdokument.

• Kemikaliehantering
Vårt hållbarhetsarbete beträffande de kemikalier vi hanterar i vår verksamhet bygger på en tydlig strategi för riskminimering med rutiner och kontinuerlig uppföljning. Sedan några år tillbaka har vi arbetat med en standardisering av antalet kemikalier, vilket resulterat i en reducering av antalet leverantörer och mängden kemikalier vi använder. Verksamhetens kemikalier identifieras och förs löpande in i vårt system iChemistry. Målet är att alla kemikalier ska föras in i och riskbedömas i systemet och arbetet med detta fortsätter.

• Vatten och avlopp
Den största påverkan på vatten och avlopp finns i våra verkstäder. Våra rutiner för tömning av oljeavskiljare och rännor på slam varierar beroende på ort, men kontinuerlig hantering och kontroll säkerställer att föroreningar inte når det kommunala vattenreningsverket. För att uppfylla förordningen om farligt avfall besiktigas och kontrolleras dessa regelbundet av våra valda leverantörer. Under 2025 planerar vi att införa en gemensam och tydligare åtgärdsplan för hela verksamheten.

Andel laddbar nybilsförsäljning 2024

Nybilsregisteringarna av elbilar minskade från 33,2% till 27,6% samtidigt som laddhybriderna ökade till 56,4% mellan 2023 och 2024. Vi har under 2024 sett en större efterfrågan kring bensinbilar, vilket främst styrs av de rådande politiska incitamenten.

Drivmedel	2024	2023
El	27,6%	33,2%
Laddhybrid	56,4%	54,1%
Elhybrid	7,8%	8,9%
Bensin	8,2%	3,9%
Diesel	0%	0%

• Resursanvändning och avfall
Genom att återvinna material kan vi på Björkmans Bil göra en betydande insats. Effektiv materialåtervinning resulterar i lägre kostnader för samhället som helhet, samtidigt som den minskar vår klimatpåverkan. Vi följer de specifika krav som varje kommun ställer på återvinning och bevakar utvecklingen för att snabbt kunna anpassa oss till eventuella nya lagkrav. Genom informationsinsatser betonar vi vikten av att medarbetare återvinner på ett korrekt sätt, med fokus på verkstäderna där det mesta material förbrukas. Vi sorterar bland annat bilglas, trä, wellpapp, järnskrot, farligt avfall och brännbart på samtliga anläggningar. Vi anlitar ackrediterade aktörer för bortforslande av avfall och källsortering. Vi följer och anpassar oss efter utvecklingen i de kommuner som vi verkar i.

Laddbar försäljning 2024

Under 2024 var 84% av våra nyregistreringar laddbara, en liten minskning från 87,3% under 2023. Denna minskning kan kopplas till en kombination av förändrade politiska incitament och olika omvärldsfaktorer som påverkar utvecklingen.

2024: 84%
2023: 87,3%

Utbud av elbilar 2024

Under 2024 utökades Kias modellprogram med den nya elbilen Kia EV3, som blev ett välkommet tillskott till deras redan breda elbilsutbud.

2024: 6 Elbilar 5 Laddhybrider
2023: 5 Elbilar 5 Laddhybrider

Publika laddstationer 2024

Under 2024 har vi fortsatt att expandera vårt nätverk av publika laddstationer till totalt 5 snabbladdare och 8 AC-laddare, jämfört med 4 snabbladdare och 8 AC-laddare under 2023. Utbyggnaden omfattar en ny 360 kWh snabbladdare i Borlänge. Med sikte på 2025 planerar vi att installera ytterligare två 360 kWh snabbladdare i Falun och Enköping. Detta är ett viktigt steg i vårt arbete för att stärka en hållbar infrastruktur och leverera intelligenta laddningslösningar till våra kunder.

2024: 5 Snabbladdare 8 AC-laddare
2023: 4 Snabbladdare 8 AC-laddare

Våra framtida planer

• Utvidgad laddinfrastruktur
Vi planerar att expandera vårt nätverk av snabbladdare och laddpunkter. Både för publikt syfte men även för internt bruk, vilket stödjer övergången till eldrivna fordon.

• Medvetenhet och utbildning
Vi kommer att lansera kampanjer för att öka allmänhetens medvetenhet om och acceptans för el- och laddhybridfordon.

• Helt elektrifierad tjänstebilsflotta
Vi har som målsättning att en helt elektrifierad tjänstebilsflotta under 2026. Detta initiativ är ett viktigt steg i vår hållbarhetsstrategi och markerar vårt engagemang för att minska klimatpåverkan i vår egen verksamhet. Genom att övergå till en flotta bestående enbart av elfordon får vi möjlighet att bidra direkt till minskade växthusgasutsläpp.

Genom dessa initiativ och planer är vi övertygade om att vi kan fortsätta bidra till att minska klimatförändringarna och skapa en mer hållbar framtid för kommande generationer. Vi välkomnar alla att delta och ta steget mot en mer hållbar transportupplevelse med oss!

Väsentliga risker

Björkmans Bil står inför flera betydande risker i vårt miljöarbete. Vi genomför omfattande riskbedömningar för att identifiera potentiella miljörisker, såsom marknadens stagnation för elfordon och förseningar i utvecklingen av laddinfrastruktur. Dessa riskbedömningar uppdateras regelbundet för att återspegla nya risker och anpassa våra strategier i enlighet med detta. Genom en öppen och konstruktiv dialog med vår huvudpartner Kia strävar vi efter att proaktivt påverka situationen genom informationsutbyte, vilket möjliggör att vi tillsammans kan förbli attraktiva både på kort och lång sikt.

En annan risk som kan påverka antagandet av elfordon är förseningar i utbyggnaden av laddinfrastruktur. För att möjliggöra en smidig övergång till elfordon är det avgörande att laddstationer finns tillgängliga för våra kunder i regionen. Vi är därför stolta över att ha möjlighet att expandera vårt eget nätverk av snabbladdare, vilket kommer att stödja utbyggnaden av laddinfrastrukturen och underlätta för våra kunder.

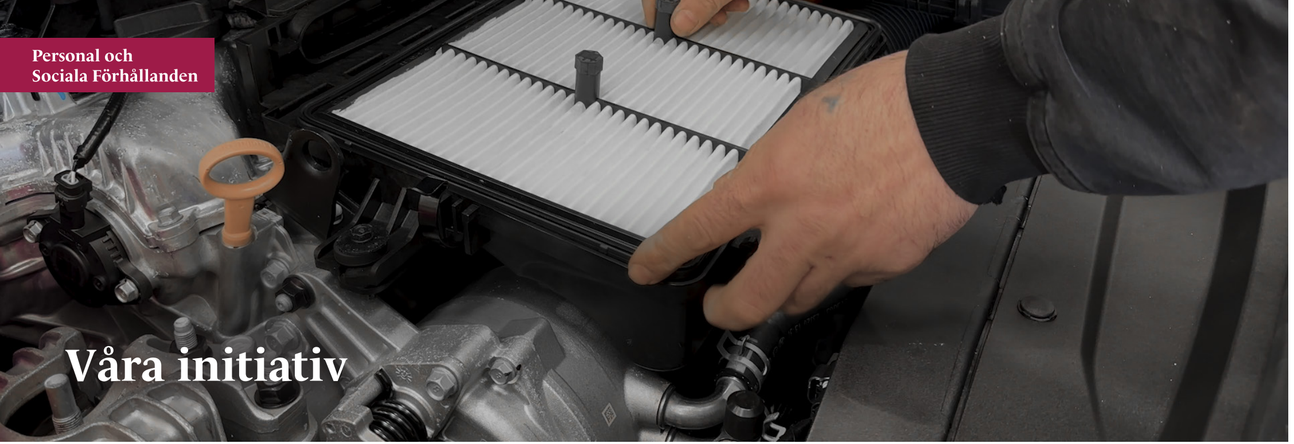
Förändringar i politiken och en ökad konkurrens på elbilsmarknaden kan utgöra risker för vår verksamhet. För att bemöta dessa utmaningar har vi utvecklat en strategi där vi genomför kontinuerliga marknadsanalyser och har möjlighet att göra snabba justeringar i vår affärsmodell. Det är avgörande att vi fortsätter att hålla oss informerade om gällande/framtida lagstiftning och marknadsutvecklingar inom fordonsindustrin. Dessutom väljer vi att prioritera kundnöjdhet, vilket gör att vi effektivt kan möta dessa utmaningar tillsammans med våra kunder och därmed upprätthålla vår position på marknaden.

Personal och Sociala Förhållanden

På Björkmans Bil är våra medarbetare och deras välbefinnande av högsta prioritet. Vi tror starkt på att skapa en arbetsmiljö där varje individ känner sig värderad och respekterad.

Därför har vi valt att fokusera på **Mål 3 God Hälsa och Välbefinnande** samt **Mål 8 Anständiga Arbetsvillkor och Ekonomisk Tillväxt** gällande FN:s Globala mål. Detta hjälper oss att forma en arbetsplats som inte bara främjar säkerhet och hälsa, utan också uppmuntrar tillväxt och utveckling för alla våra medarbetare.

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete enligt AFS 2001:1 och har kollektivavtal, vilket säkerställer rättvisa arbetsvillkor och skyddar våra medarbetares intressen.



Våra initiativ

• Samarbete med flera fordonsgymnasier
Vi erbjuder praktikplatser för elever från fler fordonsgymnasier i vår region. Detta för att ge dem praktisk erfarenhet för att växa in i arbetslivet.

• Prioritera säkerhet
Vi genomför kontinuerliga förbättringar av våra anläggningar och arbetsmetoder med en tydlig vision om noll arbetsplatsolyckor. Vår arbetsmiljöpolicy vägleder vårt arbete för att säkerställa en trygg och stimulerande arbetsmiljö. Under året har vi särskilt fokuserat på att följa upp våra regelbundna skyddsronder och riskbedömningar på våra anläggningar tillsammans med våra skyddsombud och skyddskommitté, för att säkerställa att protokoll från skyddsronder, registrering av tillbud och olyckor sker i vårt nya systemstöd IA. Vi genomför en årlig uppföljning av vårt systematiska arbetsmiljöarbete för att säkerställa att det bedrivs enligt föreskrifterna och ger önskad effekt.

Våra medarbetare, särskilt de som arbetar i våra verkstäder, kan utsättas för fysiska risker i sina arbetsuppgifter. Detta kan leda till klämskador, belastningsskador, vibrationsskador eller skador vid arbete med högvoltsfordon. Våra medarbetare inom bilförsäljning och kundmottagning står inför andra risker i sitt arbete då de exempelvis kan utsättas för situationer med hot och våld. Riskhanteringen av elbilar är en viktig fråga för hela koncernen. Det kräver nya säkerhetsrutiner och riktlinjer, samt att våra medarbetare får ökad kompetens. Dessutom hanterar vi ett stort antal kemikalier i våra verkstäder, vilket ställer krav på korrekt skyddsutrustning. Vi för diskussioner med både Kia Sverige och branchorganisationen MRF för att utveckla strategier, gällande krishantering och krisplaner, som syftar till att främja trygghet för våra medarbetare och för att förse information som stödjer detta.

• Personalomsättning
Att byta ut personalstyrkan för ofta belastar organisationen och medför kostnader för ersättningsrekrytering, upplärning och kompetensförlust. Detta kan i sin tur leda till en försämrad kvalitet och lägre kundnöjdhet. Jämfört med föregående år noterar vi en positiv utveckling. Vår totala personalomsättning för 2024 var 16,63% vilket visar en förbättring jämfört med 2023 som var 17,32%. Personalomsättningen följs noggrant upp av vår ledningsgrupp som följer utvecklingen.

• Frisknärvaro
Björkmans Bil registrerade en något lägre frisknärvaro om 1,85% jämfört med 2023. Vi arbetar proaktivt för att öka frisknärvaron och stödja våra medarbetare i att balansera privat- och arbetsliv. Frånvarostatistik övervakas på individnivå, och chefer har tillgång till verktyg för att initiera rehabiliteringsåtgärder.

• Utbildning
Vi erbjuder flera utbildningar, bland annat arbetsmiljö och HLR, för att säkerställa en hälsosam och säker arbetsmiljö för alla våra anställda. Nya chefer får en grundläggande arbetsmiljöutbildning innan de tar emot arbetsmiljöuppgifter, och skyddsombud får nödvändig utbildning inom tre månader efter att de tillträtt sina roller. Vår generalagent, Kia, erbjuder ett omfattande onboardingprogram som säkerställer att alla anställda får en djupare förståelse för framtidens elteknik samt de möjligheter och utmaningar som följer med den. Vi genomför också medarbetarsamtal för att säkerställa att alla har möjlighet att uttrycka sina tankar och behov.

• Främjar en hälsosam livsstil
Vi erbjuder friskvårdsbidrag för att stödja våra medarbetares hälsa och välbefinnande. Vi erbjuder även stödprogram för medarbetare som behöver extra hjälp i svåra situationer.

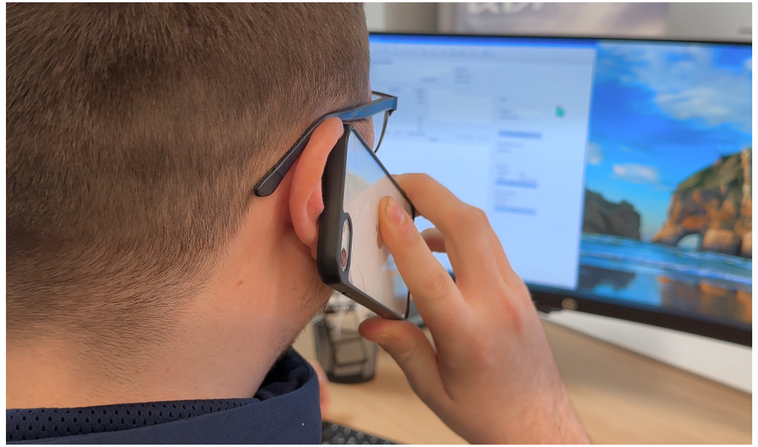
• Kultur av Mångfald och Inkludering
Vi strävar efter att skapa en inkluderande arbetsplats där alla känner sig värderade, vilket tydliggörs av vår policy för uppförandekod som betonar respekt och mångfald.

Antal anställda
2024: 174
2023: 165

Könsfördelning:
2024: Kvinnor: 13,2% Män: 86,8%
2023: Kvinnor: 13,3% Män: 86,7%

Utbildningsinvestering
Snitt i kronor per anställd och år.
2024: 8 608,44 kr
2023: 10 301,21 kr

Antal rapporterade visselblåsarfall
2024: 1
2023: 0



Våra framtida planer

• Utökade Praktikprogram
Vi planerar att expandera våra praktik- och lärlingsprogram för att inkludera fler utbildningsbakgrunder och erbjuda fler praktiska inlärningsmöjligheter.

• Kontinuerlig Utbildning
Vi kommer fortsätta att investera i utbildning och utveckling för vår personal för att säkerställa att de har de verktyg och kunskaper som behövs för att lyckas.

• Modernisering av Arbetsplatserna
Fortsätta modernisera och uppdatera våra arbetsplatser för att möta de växande behoven hos en mångsidig och dynamisk arbetskraft.

• Dialog och Uppföljning
Vi kommer att fördjupa samarbetet med våra skyddsombud och vår skyddskommitté genom regelbundna möten och diskussioner. Detta samarbete syftar till att kontinuerligt förbättra arbetet och säkerhetsstandarder. Årligen genomförs en systematisk granskning av våra personalpolicys inom ledningsgruppen för att säkerställa att vi följer arbetslagar och branschstandarder.

Genom dessa initiativ och framtidsplaner är vi övertygade om att vi kan skapa en arbetsmiljö som inte bara uppmuntrar tillväxt och utveckling, utan också säkerställer säkerhet och välbefinnande för alla våra medarbetare. Tillsammans tar vi steget mot en hållbar och inkluderande framtid där varje individ kan blomstra.

Väsentliga risker

På Björkmans Bil identifierar vi flera risker avseende arbetsmiljön. De mest kritiska är risken för arbetsplatsolyckor, särskilt för medarbetare inom våra verkstäder, samt den psykosociala arbetsmiljön, särskilt för våra medarbetare inom bilförsäljning och kundmottagning. För att minimera dessa risker har vi implementerat ett systematiskt arbetsmiljöarbete och arbetar kontinuerligt med förbättringar av både anläggningar och arbetsmetoder. Vår arbetsmiljöpolicy är en central komponent i detta arbete, och vi har intensifierat uppföljningen av skyddsronder för att förebygga och snabbt åtgärda potentiella faror. Alla policyer och riskbedömningar dokumenteras för att säkerställa att alla medarbetare är medvetna om de senaste rutinerna och att eventuella ändringar genomförs effektivt.

Med den ökande användningen av elbilar och den snabba teknikutvecklingen står vi inför risken att sakna tillräcklig kompetens bland våra medarbetare för att effektivt hantera den nya teknologin. Därför lägger vi stort fokus på utbildning och fortbildning för att säkerställa att våra medarbetare är väl rustade för framtidens utmaningar.

Genom dessa åtgärder och en stark dialog med våra skyddsombud och skyddskommitté strävar vi efter att reducera risker, skapa en trygg arbetsmiljö och säkerställa välbefinnandet för alla våra medarbetare.

Bekämpa Korruption och Mutor

Björkmans Bil har gjort det till en prioritet att skapa en transparent och rättvis affärsmiljö. Vi strävar efter att upprätthålla integritet i alla våra verksamheter genom att följa tydliga etiska riktlinjer och säkerställa ansvarsfulla affärspraktiker. Därför har vi valt att fokusera på **Mål 16 Fredliga och Inkluderande Samhällen** gällande FN:s Globala mål. Vi tror att öppenhet och rättvisa är avgörande för att skapa förtroende hos våra medarbetare, kunder och samarbetspartners.

Våra initiativ

• Visselblåsarfunktion
Under slutet av 2023 implanterade vi en visselblåsarfunktion för att främja transparens och rapportering av oetiskt beteende inom vår verksamhet. Visselblåsarfunktionen fungerar som ett rapporteringsverktyg och ett skydd för visselblåsare, vilket uppmuntrar konfidentiell rapportering av oetiskt beteende, inklusive korruption och mutor. Under 2024 mottog vi endast ett ärende genom vår visselblåsarfunktion.

• Korruptionspolicy
Vår anti-korruptionspolicy ställer upp tydliga riktlinjer för etiska affärsmetoder, vilket underlättar en kultur av rättvisa. Vi tolererar inte förskingring eller bedrägerier i någon form. Skulle fall av bedrägeri uppdagas resulterar detta i polisanmälan och anställningens upphörande. Vi har inrättat en regelbunden översyn av vår korruptionspolicy för att säkerställa att den följer de senaste lagliga och etiska standarderna. Ledningsgruppen ansvarar för att granska policyn tillsammans med intressenter för att garantera en djup förståelse och engagemang.

• Information och Utbildning
Kontinuerligt informerar vi våra anställda om hur man identifierar, förhindrar och rapporterar korruption och mutor. Genom att ha en kontinuerlig dialog i dessa frågor stärker vi vår företagskultur av integritet samt utrymmet för bedrägeri eller förskingring minimeras så mycket som möjligt.

• Noggrant Urval av Samarbetspartners
Vi har en strikt urvalsprocess för att säkerställa att våra affärspartners delar våra etiska standarder.

• Marknadsmässiga Priser & Transparens
Vi strävar efter att erbjuda rättvisa och marknadsmässiga priser för att upprätthålla transparenta affärstransaktioner.

• Stödjer Kia Sveriges Anti-korruptionsställning
Vi står bakom Kia Sveriges ställningstagande mot all form av mutor och korruption, vilket är centralt för vår affärsfilosofi.

Genom dessa initiativ är vi fast beslutna att bekämpa korruption och mutor i alla aspekter av vår verksamhet. Vi inbjuder alla våra intressenter att delta i vårt arbete för en mer etisk och transparent affärsmiljö, vilket i sin tur kommer att främja tillväxt och förtroende hos både medarbetare och kunder.

Väsentliga risker

Björkmans Bil står inför betydande risker inom området korruption och mutor, vilket kan undergräva det förtroende och den integritet vi strävar efter att upprätthålla i vår verksamhet. För att hantera dessa risker har vi implementerat en omfattande korruptionspolicy samt en visselblåsarfunktion som uppmuntrar till rapportering av oetiskt beteende.

Vi är fast beslutna att erbjuda en transparent och rättvis affärsmiljö genom att kontinuerligt informera våra medarbetare om hur de kan identifiera, förhindra och rapportera korruption. Vi undviker även jäv och intressekonflikter för att säkerställa opartiskhet och rättvisa, exempelvis genom att inte använda insiderinformation för personlig vinning eller agera mellanhand i transaktioner mellan Björkmans Bil och tredje part. Vi genomför regelbundna revisioner och utredningar för att upptäcka och förhindra korruption inom organisationen, och vi har etablerat tydliga rapporteringskanaler med skyddsmekanismer för visselblåsare.

Genom dessa initiativ arbetar vi aktivt för att bekämpa korruption och mutor, samt för att främja en hållbar och etisk affärsverksamhet.

Mänskliga Rättigheter

5 JÄMSTÄLLDHET

På Björkmans Bil är vi fast beslutna att upprätthålla de grundläggande principerna för mänskliga rättigheter, i linje med FN:s allmänna förklaring. Vi är måna att vår verksamhet är jämställd och inkluderande, där alla individer har samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter.

Det är av yttersta vikt för oss att vår personal, våra kunder och samarbetspartners alltid känner sig trygga och respekterade i kontakten med vårt bolag.

Våra initiativ

• Nolltolerans mot diskriminering
Vi har implementerat en policy som förbjuder alla former av diskriminering och trakasserier. Vi har tydliga riktlinjer för hur sådana incidenter ska rapporteras och hanteras, vilket säkerställer att alla anställda kan arbeta i en trygg och respektfull miljö. Ledningsgruppen, som består av medarbetare som representerar alla avdelningar inom bolaget, ansvarar för att övervaka och granska denna policy.

• Jämställdhet
Björkmans Bil jobbar aktivt för att skapa jämställda och inkluderande arbetsmiljöer, där alla medarbetare har lika rättigheter och möjligheter, oavsett kön, etnicitet eller andra faktorer.

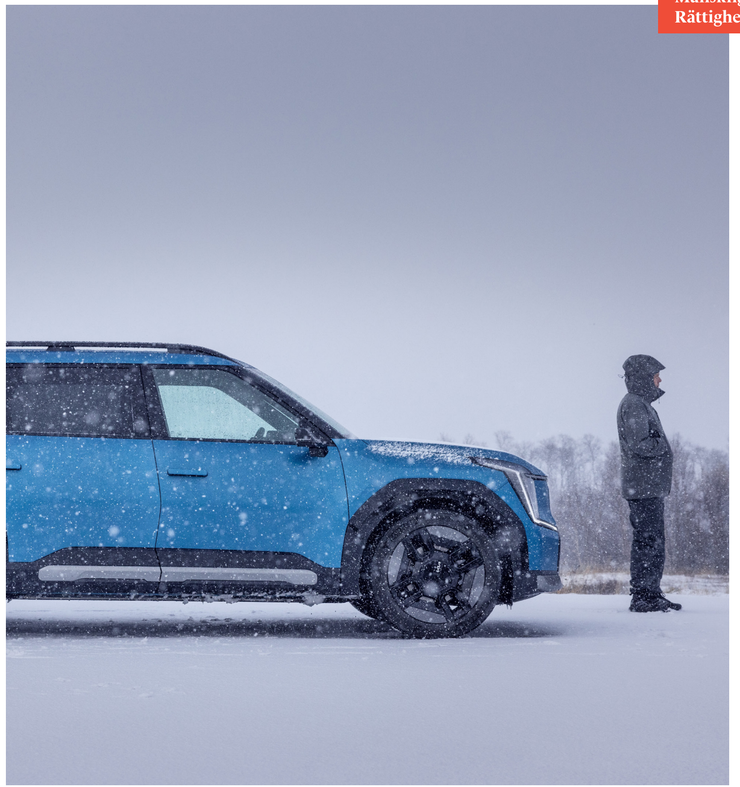
• Kollektivavtal och stöd för facklig frihet
Vi har kollektivavtal via Motorbranschens arbetsgivarförbund med Unionen och IF Metall. Alla anställda har friheten att bilda och vara medlem, eller avstå från medlemskap, i fackliga organisationer, samt att förhandla kollektivt. Vi stödjer och respekterar våra anställdas rätt att organisera sig.

• Rättvis och skälig ersättning
Vi följer noggrant reglerna kring löner, arbetstider och andra arbetsvillkor enligt gällande lagar och förordningar, och strävar alltid efter att skapa en arbetsmiljö där alla anställda känner sig värderade och inkluderade. Vi genomför regelbundna granskningar av våra arbetsvillkor för att säkerställa att de uppfyller aktuella standarder och lagkrav.

Ansvarsfullt ledarskap

På Björkmans Bil har alla medarbetare ett ansvar att följa och främja våra etiska principer och värderingar. Våra chefer spelar en avgörande roll i att inspirera teamet genom att skapa en öppen arbetsmiljö där idéer och innovation värderas. De arbetar för att etablera en kultur där respekt, mångfald och inkludering är centrala värderingar.

Vi är medvetna om att respekt för mänskliga rättigheter inte bara handlar om vår egen personal, utan även om våra kunder och samarbetspartners. Därför strävar vi alltid efter att ha en öppen dialog, lyssna på deras synpunkter och agera utifrån den information vi får. Vår policy förbättras kontinuerligt tack vare denna dialog och informationsutbyte.



Väsentliga risker

På Björkmans Bil är vi medvetna om de risker som är kopplade till mänskliga rättigheter inom vår verksamhet. Därför har vi nolltolerans mot diskriminering och trakasserier, detta för att säkerställa en trygg och inkluderande arbetsmiljö. Vi har också etablerat riktlinjer för rapportering och hantering av incidenter. Vi genomför rege bundna revisioner av vår arbetsmiljö, policys och praxis för att identifiera och hantera potentiella risker eller brister. En handlingsplan har etablerats för att adressera dessa risker, med tydliga åtgärder för att mildra dem och säkerställa kontinuerlig efterlevnad av mänskliga rättighetsstandarder.

Vi arbetar aktivt för att främja jämställdhet och skapa inkluderande arbetsmiljöer där alla medarbetare har lika rättigheter och möjligheter. Genom kontinuerlig dialog med våra anställda och partners strävar vi efter att upprätthålla och stärka vår kultur av respekt och inkludering. Dessa åtgärder, tillsammans med kollektivavtal, stöd för facklig frihet och rättvis ersättning, bidrar till ett hållbart och ansvarsfullt företagande. Vi främjar en kultur av öppenhet och ansvarstagande, där anställda känner sig trygga att ta upp frågor rörande mänskliga rättigheter utan rädsla för repressalier. Ledningen är dessutom engagerad i att hantera dessa frågor på ett korrekt och ansvarsfullt sätt.

VD:n har ordet

Vägen mot en mer hållbar värld är både utmanande och spännande för vår bransch. Denna hållbarhetsrapport visar tydligt att Björkmans Bil inte bara är medveten om dessa utmaningar, utan också prioriterar dem och aktivt samarbetar med våra medarbetare, kunder och leverantörer för att åstadkomma framsteg.

Björkmans Bil är Sveriges största Kia-exklusiva återförsäljare, och är ett bolag under stark utveckling. Vi arbetar kontinuerligt med att stärka vårt varumärke, modernisera vår verksamhet samt utveckla våra tjänster för att våra kunder ska vara helt nöjda med sina kontakter med oss.

Men hållbarhet handlar om mer än bara miljöfrågor. Vi strävar efter att stärka och modernisera vår verksamhet, inte bara genom tekniska framsteg utan även genom att skapa en inkluderande och etisk företagskultur. Vi värnar även om att skapa en trygg arbetsmiljö för våra medarbetare och att alltid bemöta våra kunder med respekt. Därför är det viktigt för oss att kunna visa på hur vi aktivt arbetar med hållbarhet i alla delar av vår verksamhet.

Det område där vi på Björkmans Bil kan göra störst påverkan är hållbar mobilitet. Vi har redan tagit stora steg mot att minska vårt eget klimatavtryck genom vår nya tjänstebilspolicy och att erbjuda ett brett utbud av elbilar och laddningslösningar till våra kunder. Men vi strävar efter att göra ännu mer - därför planerar vi att utöka vår laddinfrastruktur och jobba proaktivt för att informera våra kunder om elbilens alla fördelar.

Bilbranschen är mitt i ett teknikskifte som påverkar hela transportsektorn. Det ökade fokuset på elektrifierade bilar utgör utan tvekan en mer miljövänlig lösning, men ställer samtidigt höga krav på alla involverade aktörer – från biltillverkare och generalagenter till återförsäljare och kunder. För våra verkstäder innebär detta i en ökad investering av ny teknik, utbildning och säkerhet, samtidigt som våra kunder förväntar sig att deras driftskostnader kommer att minska. En ekvation som kan bli utmanande att få ihop, och för att övergången ska bli smidig för alla involverade parter, är det avgörande att hela branschen samarbetar för att informera kunderna om vikten av utbildning och säkerhet. Detta är nödvändigt för att skapa en hållbar framtid.

Men framtiden är redan här, och vi är redo för den. Hållbarhet är inte bara en fråga för oss på Björkmans Bil, det är en fråga för hela samhället. Genom att arbeta tillsammans kan vi driva förändring och göra en verklig skillnad.

Stephan Ellefors
VD Björkmans Bil

Björkmans bil